Приложение № 1

к приказу департамента образования

администрации Города Томска

от 13.12.2023 № 563

 Город Томск

наименование муниципального образования

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования

Дворец творчества детей и молодежи г.Томска

(ИНН 7018039450)

полное наименование образовательной организации, ИНН

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества

(по состоянию на 15 декабря 2023г.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходенезависимойоценки качества условийоказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранениюнедостатков, выявленных в ходе независимой оценкикачества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени,отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры поустранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации | Ежедневная актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте | 31.05.2023 и постоянно | Еремина Е.Г., заместитель директора, Усольцев Г.О., педагог-организатор | [Дворец творчества детей и молодежи города Томска (tomsk.ru)](https://www.dtdm.tomsk.ru/) [Дворец творчества детей и молодежи города Томска (vk.com)](https://vk.com/dtdm_tomsk) - ВК (3200 подписчиков)Исполнено | 1.05.2023 |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Повышение комфортности условий для предоставления услуг посетителям. Внедрения механизма «Единого окна» в рамках отдела по работе с контингентом | 31.05.2023 | Цупенко О.В., заместитель директора | Исполнено. Разработан и внедрен механизм «Единого окна» | 01.05.2023 |
| 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов через организацию автостоянки для автотранспортных средств инвалидов (Оформление письма в администрацию г.Томска) и увеличение количества специальных табличек, дублирующих информацию для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования) | 1.09.2023 и постоянно | Дозморов М.С., и.о.директора | Исполнено (частично).  | 01.06.2023 (направлено письмо в администрацию города по организации автостоянки для автотранспортных средств инвалидов, установки знака. Подготовлена заявка на грант для увеличения табличек, дублирующих информацию для инвалидов по слуху и зрению.  |