



Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования
Дворец творчества детей и молодежи г. Томска

МАСТЕР-КЛАСС

«Кейс-метод» - как современный инструмент педагога в развитии значимых компетенций детей»

Номинация:

«Методические разработки»

Автор:

Усольцев Григорий Олегович,
педагог - организатор

Оглавление

Аннотация	3
Пояснительная записка	3
Методическая разработка мастер-класса	4
Приложения. Дидактический материал	
Буклет «Кейс – метод»	10
Кейсы	11
Список литературы	13

Аннотация

В методической разработке представлено описание сценария проведения мастер-класса для педагогических работников по использованию кейс – технологии для развития у обучающихся значимых компетенций. В материале раскрывается последовательность шагов от выявления значимости данной технологии, до особенностей применения ее в образовательном процессе.

Пояснительная записка

Ребенок – «движущая сила» обучения. Эти слова подчеркивают важность выбора технологий, ориентированных на особенности, потребности, интересы современного поколения детей. Среди перспективных технологий преобладающая роль отводится практико-ориентированным методам, стимулирующим инициативу и самостоятельность обучающихся.

Представленная в рамках мастер-класса кейс – технология является одним из эффективных педагогических инструментов, позволяет активизировать образовательный процесс, и, что самое главное, развивать в ребенке способность критически мыслить, потребность самостоятельно решать различные проблемы.

В рамках мастер-класса педагоги:

- знакомятся с основными отличительными особенностями технологии;
- узнают и доказывают на практике универсальность технологии, как педагогического инструмента в развитии значимых компетенций обучающихся.

Данный материал может быть полезен широкому кругу педагогических работников.

Мастер-класс «Кейс метод» - современный инструмент педагога в развитии значимых компетенций детей.

Цель: знакомство с кейс методом как профессиональным инструментом педагогов, ориентированным на развитие современных компетенций обучающихся.

Задачи:

- Выделить основные отличительные признаки кейс метода;
- Познакомить с особенностью выбора метода в педагогической практике:
 - направленность на актуальность, интерес, личную значимость для ребенка;
 - соответствие современной роли педагога в организации образовательного процесса: педагог-партнер, наставник, модератор;
 - универсальность метода:
 - адаптивность к различным возрастам, различным предметным областям;
 - ориентированность на развитие различных компетенций обучающихся.

Продолжительность по времени: 30 минут

Ход мастер-класса

Содержание деятельности	Дидактические средства/ Презентация
Этап целеполагания – 3 мин.	
<p>Педагог: - Здравствуйте, уважаемые коллеги! Григорий Олегович Усольцев, педагог-организатор Дворца творчества детей и молодежи г. Томска. Работаю с подростками. Реализую дополнительную общеобразовательную программу «Детско-юношеский парламент». Основной целью которой является воспитание у подростков гражданской активности.</p> <p>Посмотрите на название мастер-класса. Как вы думаете, о чем пойдет речь, что мы будем делать в рамках мастер-класса? Спасибо.</p> <p>Сегодня речь пойдет об одном из профессиональных инструментов педагога. Пока скрытым от ваших глаз. Чтобы его открыть буду делать небольшие подсказки. Но, сразу скажу, что это не основная задача нашей работы, мы на практике увидим возможности инструмента в решении современных задач образования.</p>	<p>МК «_____» - современный инструмент педагога в развитии значимых компетенций детей. Адаптивный,</p>
Основной этап – 22 мин.	
<p>1. Смысл поиска - 3 мин. Наш разговор о поиске педагогического инструмента решил начать с притчи Шалвы Амонашвили. В ее тексте скрыт основной смысл нашего поиска. Сидел старик у обочины и смотрел на дорогу. Увидел идущего человека, за которым еле поспевал маленький мальчик. Человек остановился, велел ребенку подать старику воды и дать кусок хлеба из запасов. -Что ты тут делаешь, старик?</p>	<p>«Если доверили тебе ребенка на воспитание, то верни его крылатым»</p> <p>Шалва Амонашвили</p>

<p>-Жду тебя! – ответил старик – Тебе ведь доверили этого ребенка на воспитание? -Верно! – удивился прохожий. - Так бери с собой мудрость: Если хочешь посадить человеку дерево, посади плодородное дерево. Если хочешь подарить человеку лошадь, дари лучшего скакуна. Но если доверили тебе ребенка на воспитание, то верни его крылатым. - Как я это сделаю, старик, если сам не умею летать? – удивился человек. Знаете, что ответил старик прохожему? Он ему ответил: - Тогда не бери мальчика на воспитание! – сказал старик и направил взор к небу.</p> <p>-Как вы считаете, что значит помочь ребенку обрести крылья? <i>Высказывания педагогов.</i> <u>Чтобы дети стали творческими, самостоятельными личностями необходимо развивать к ним значимые компетентности.</u> <i>Предлагаю вам в группах обсудить и записать на листках 5 компетенций, которые вы развиваете на своих занятиях. 1 мин.</i> На экране вы видите компетенции, которые стараюсь развивать у детей на своих занятиях. Мягкие навыки, которые дети смогут успешно применять в жизни. Посмотрим, совпали ли мы с вами в выборе компетенций. Предлагаю каждой группе назвать компетенции, которые совпали с перечисленными на экране.</p> <p><u>У нас с вами достаточно много совпадений по компетенциям, которые мы развиваем на своих занятиях.</u> Теперь с уверенностью могу сказать, что инструмент, который мы ищем <u>будет полезен для всех нас.</u></p> <p>Прежде чем вы выскажете первое предположение, дополню подсказку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • При подготовке мастер-класса я нашёл взаимосвязь в использовании его в профессиях педагога, врача, HR-специалиста. • На своих занятиях я его активно использую наряду с проектной технологией, деловыми играми. <p>Как вы думаете, о каком профессиональном инструменте идет речь? Давайте пока запомним наши предположения.</p>	<p>Значимые компетенции: 1. читательская грамотность, 2 коммуникация 3 критическое мышление/решение проблем 4. креативность 5. командная работа</p> <p>Полезен для большинства педагогов</p>
<p>2. Технология - 2 мин. Думаю, хватит держать интригу, пора его раскритиковать. И скорее всего вы с ним знакомы. Немного поиграем. Попробуем его узнать по описанию. Я буду называть признаки, если в ходе моего рассказа у вас возникнет предположение, что это за инструмент, поднимаете большой палец, если будете точно уверены в своем выборе – поднимаете руку. Поехали.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Данный инструмент чаще всего называют методом, а иногда – технологией 2. Происхождение этого метода связано с Христофором Колумбом, но не с тем, который открыл Америку. 3. Метод универсален. Активно используется не только в сфере образования, но и в других сферах, например, в бизнесе. 4. В последние десятилетия в нашей стране на основе данного метода проводятся чемпионаты, квалификационные экзамены, открываются клубы. 	<p>На экране кластер заполняется постепенно признаками: Метод / технология Открыл Х.Колумб Универсальный, адаптивный Активный метод обучения Наличие ситуации Присутствие проблемы Связь с реальной жизнью Вариативность решения Отсутствие правильного ответа</p>

5. Он относится к активным методам обучения. Дети в работе с ним анализируют, наблюдают, обобщают, выбирают, договариваются.
6. Отличительной особенностью является наличие конкретной ситуации и проблемы-противоречия, которая связана с реальной жизнью
7. Метод предполагает вариативность решения. Нет правильного ответа.

Обратиться к педагогам, которые подняли руки с просьбой назвать инструмент.

- Как вы считаете, что это за инструмент? – Почему вы так считаете?

- В какой момент догадались?

Вернем его в название мастер-класса. Теперь все в порядке.

«Кейс-метод» - современный инструмент педагога в развитии значимых компетенций детей.

«Кейс-метод» - современный инструмент педагога в развитии значимых компетенций детей.

3. Опорный конспект

Коллеги, для удобства работы с кейс – методом я использую опорный конспект и сегодня поделюсь им с вами.

Определение

Кейс-метод – метод активного проблемного ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач ситуаций (кейсов)

Кейс – специально подготовленный учебный материал, содержащий методически структурированное описание ситуаций, как правило заимствованных из реальной практики, предлагаемый в качестве задачи для анализа и поиска решения

Потенциал

Способствует развитию умений: анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, составлять план осуществления решений. Результат – устойчивый навык решения практических задач.

Структура

1. Ситуация - случай, проблема, история из реальной жизни.
2. Контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором.
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения.

Виды

- ✓ практические кейсы
 - ✓ обучающие кейсы
 - ✓ научно-исследовательские
- по способу представления:*
- ✓ печатные
 - ✓ мультимедиа
 - ✓ видеокейсы
 - ✓ фотокейсы

Требования к содержанию

1. Рассматривается конкретная реальная ситуация (случай, факт).
2. Информация может быть представлена неполно, т.к. носит ориентировочный характер
3. Возможно дополнение кейса данными, которые могут иметь место в действительности
4. Учитываются возрастные особенности и практический опыт обучающихся

Алгоритм решения кейса в команде

- 1 этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.
- 2 этап – выявление фактов, уязвляющих на проблему(ы), выделение основной проблемы, выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать на причины появления проблемы.
- 3 этап – формулировка проблемы (выделение цели и задач), выбор цели, которую необходимо будет решить, и задач по достижению поставленной цели.
- 4 этап – генерация вариантов решения проблемы. Проведение «мозгового штурма».
- 5 этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения. Анализ вариантов.
- 6 этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечень действий или последовательности действий. Подготовка вывода.
- 7 этап – упаковка и презентация решения.

ВОЗЬМИТЕ

блокноты.

В конспекте отражены самые важные составляющие метода:

- определение,

- отличительные особенности, которые нам сегодня помогли узнать кейс-метод
- лично для меня важным является, чтобы кейс **соответствовал возрасту, был актуальным, интересным и полезным для детей;**
- Посмотрите на виды кейсов. – какими из них вы знакомы, работаете. В своей практике чаще всего использую практические и исследовательские (проектные) кейсы. Практические связаны с реальными проблемами, которые предлагают на рассмотрение обучающиеся, исследовательские – кейсы конкурса «Большая перемена». Для их решения необходимо изучать, исследовать дополнительные источники информации. Результатом решения кейса является проект. *В материале вы видите кюар код сайта Большая перемена. При желании сможете им воспользоваться.???*
- Сейчас прошу обратить ваше внимание на раздел **Решение кейса в команде.** Здесь вы видите последовательность шагов, которые важно соблюдать для принятия общего решения.

<p>Именно на этом этапе мы остановимся, чтобы на практике убедиться, что кейс-метод работает на развитие личностных качеств детей.</p>	
<p>4. <u>Практика</u> Работа с кейсом</p> <p>У вас в блокноте представлен кейс.</p> <p>Задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Решить кейс в соответствии с заданным алгоритмом. 2. Определить, какие компетенции ребенка возможно развивать на том или ином этапе при решении кейса. 3. Заполнить таблицу. <p>Предлагаю воспользоваться полем компетенций, можете дополнять другие характеристики.</p> <p>7 минут работа в группах.</p>	<p>Алгоритм решения кейса в команде</p> <p>1 этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями. 2 этап – выявление фактов, уязвляющих на проблему(ы), выделение основной проблемы, выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать на причины появления проблемы. 3 этап – формулировка проблемы (выделение цели и задач), выбор цели, которую необходимо будет решить, и задач по достижению поставленной цели. 4 этап – генерация вариантов решения проблемы. Проведение «мозгового штурма». 5 этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения. Анализ вариантов. 6 этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий. Подготовка вывода. 7 этап – упаковка и презентация решения.</p> <p>Алгоритм работы с кейсом: Знакомство с кейсом. Анализ ситуации; Выделение проблемы; Варианты</p> <p>Задачи: Заполнить таблицу развитие личностных качеств при работе с кейсом</p>
<p>5. Представление результатов групповой работы.</p> <p>Предлагаю сначала представить решение кейса.</p> <ul style="list-style-type: none"> • назвать выделенную проблему • представить рассматриваемые варианты решения • приятное решение и его аргументация. <p>Педагог обращает внимание на вариативность решений, отсутствие правильного.</p>	
<p>6. Представление результатов групповой работы. Выбор компетенций</p> <p>Предлагаю посмотреть, как вы оценили значение метода кейса для развития компетенций обучающихся.</p> <p>Предлагаю встать по группам. Возьмите игровое поле. Расстелите его на полу. Знакомая игра Твистер? Что видите на игровом поле? Прекрасно, названия компетенций. Они разбиты по цветам.</p> <p>Буду называть этап работы над кейсом, вы находите компетенции, которые вы считаете, что развиваются на данном этапе, находите на поле и встаете в этом месте. Если нужно показать несколько компетенций, как поступите? Главное, чтобы в демонстрации результатов участвовала вся ваша группа.</p>	

Отмечать, какие компетентности выбрали педагоги. Кто выбрал коммуникативную компетентность, поплодируйте, и т.д.

- Скажите, что подтверждает ваша активность на поле компетенций?

Спасибо. Все они были задействованы в процессе решения кейса. Таким образом мы еще раз отмечаем, что использование кейс – технологии позволяет развивать различные компетенции обучающихся.

- Как бы вы определили роль педагога на занятии?

Педагог – координатор процесса, его «архитектор». На подобных занятиях важно поддержать инициативу детей, возможность без боязни предлагать, аргументировать различные варианты решений, способность видеть последствия принятых решений. Только так ребенок научится самостоятельно смотреть вперед, а не оглядываться по сторонам в поисках помощи и поддержки.

Подведение итогов – 5 мин.

В притче Ш.Амонашвили есть замечательное продолжение. Послушайте.

Прошли годы.

Старик сидел на том же месте и смотрел в небо. Увидел летящего мальчика, а за ним – его учителя. Они спустились перед стариком и поклонились ему.

- Старик, помнишь, ты велел мне вернуть мальчика крылатым. Я нашел способ.... Видишь, какие крылья у него выросли! – гордо сказал учитель и ласково прикоснулся к крыльям своего воспитанника.

Но старик дотронулся до крыльев учителя, приласкал их и прошептал:

- А меня больше радуют твои перышки.

Скажите, как то, что вы услышали в притче связано с темой мастер-класса?

Образовательный процесс – процесс двусторонний. Подбирая инструмент для развития ребенка, педагог исследует, анализирует, адаптирует его под конкретного ребенка, группу детей. Постепенно присваивает его и активно использует в своей деятельности. Таким образом, сам развивается профессионально. Желаю вам, уважаемые коллеги, находить и активно использовать педагогические инструменты, которые будут помогать нашим детям становиться крылатыми.

Спасибо, коллеги за активное участие в работе, творческий подход к делу. Надеюсь, что мастер-класс внес полезное и интересное в вашу профессиональную копилку.



Полезная информация

Дворец творчества детей
и молодёжи г.Томска



Детско-юношеский парламент



Банк кейсов
Всероссийского конкурса
«Большая переменa»



Кейс - метод



Материал подготовлен в рамках
муниципального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы
дополнительного образования
"Сердце отдаю детям"

Составитель - Усолицев Г.О.,
педагог МАОУ ДО ДТДиМ

г. Томск - 2024 год

Определение

Кейс-метод – метод активного проблемного ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач-ситуаций (кейсов)

Кейс – специально подготовленный учебный материал, содержащий методически структурированное описание ситуаций, как правило заимствованных из реальной практики, предлагаемый в качестве задачи для анализа и поиска решения

Потенциал

Способствует развитию умений: анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решений, составлять план осуществления решений. Результат – устойчивый навык решений практических задач.

Структура

1. Ситуации - случай, проблема, история из реальной жизни.
2. Контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором.
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения.

Виды

- ✓ практические кейсы
- ✓ обучающие кейсы
- ✓ научно-исследовательские

по способу представления:

- ✓ печатные
- ✓ мультимедиа
- ✓ видеокейс
- ✓ фотокейс

Требования к содержанию

1. Рассматривается конкретная реальная ситуация (случай, факт).
2. Информация может быть представлена неполно, т.к. носит ориентирующий характер
3. Возможно дополнение кейса данными, которые могут иметь место в действительности
4. Учитываются возрастные особенности и практический опыт обучающихся

Алгоритм решения кейса в команде

- 1 этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.
- 2 этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы, выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать на причины появления проблемы.
- 3 этап – формулировка проблемы (выделение цели и задач), выбор цели, которую необходимо будет решить, и задач по достижению поставленной цели.
- 4 этап – генерация вариантов решения проблемы. Проведение «мозгового штурма».
- 5 этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения. Анализ вариантов.
- 6 этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий. Подготовка выводов.
- 7 этап – упаковка и презентация решения.

Этап работы с кейсом	Ваши действия	Компетенции, которые могут развиваться у обучающихся
Анализ информации в кейсе		
Выделение проблемы		
Обсуждение возможных вариантов решения		
Обоснование и аргументация выбранного решения		

«Солнечный день»



Описание ситуации:

Сегодня хороший солнечный день. Ребята договорились поиграть в футбол. Витю назначили вратарем. Мальчик радостно прибежал домой чтобы переодеться, и взять мяч. Дверь ему открыла мама.

- Витя. А я тебя жду. Сходи, пожалуйста в магазин. У нас закончился хлеб. К обеду нет ни кусочка.

Вопросы к детям:

- Как вы думаете, как поступит Витя?
- Какой разговор возможен с мамой?
- Что Витя скажет маме?
- Как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты ответа.

ПОМОГАТЬ - ЭТО НОРМАЛЬНО

За десять лет число волонтеров в России выросло в 2,5 раза: более 3 млн человек работают на благо общества бесплатно. Волонтерский опыт может быть полезен не только для саморазвития, но и принести вполне ощутимую пользу в расширении круга общения, возможности найти единомышленников, получить профессиональные навыки и др.

Однако, систематично участвуют в волонтерстве только единицы, остальные же – только на крупных имиджевых мероприятиях.

В связи с этим несмотря на увеличение общего числа волонтеров наблюдается снижение уровня их подготовленности и качества оказываемой ими помощи, а также сложность в наборе волонтеров для волонтерского сопровождения различных событий.

- Какие мероприятия помогут повысить эффективность волонтерской деятельности?

Список литературы

Лузан Е.Н. Кейс как образовательная технология // Вестник Брянского государственного университета. 2012. №1. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/keyskak-obrazovatel'naya-tehnologiya>;

Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: Методология исследования и преподавания: Учебник для вузов. — М.: Академический Проект; Альма Матер, 2011. — 443 с.; 4. Полат Е. С.

Полат Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. — 3-е изд., стер. — М.: Академия, 2010. — С. 179-188